

## Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

### § 1. Postanowienia ogólne

1. Usługodawca w niniejszym Regulaminie, wydanym na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, określa m.in.:
  - 1) rodzaj, zakres i warunki techniczne świadczenia przez Usługodawcę usług drogą elektroniczną za pośrednictwem witryny www dostępnej w Internecie pod adresem [www.konto-ikze.pl](http://www.konto-ikze.pl).
  - 2) warunki i sposób zawarcia Umowy o otwarcie Konta IKZE na odległość,
  - 3) zasady i tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Prawem właściwym dla stosowania niniejszego Regulaminu jest prawo polskie, w szczególności następujące ustawy:
  - 1) Ustawa kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r.,
  - 2) Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, zwana dalej Ustawą o świadczeniu usług,
  - 3) RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
  - 4) Ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
  - 5) Ustawa z dnia 16 lipca 2004- Prawo telekomunikacyjne
  - 6) Ustawa z dnia 30 maja 2003 r. o prawach konsumenta
  - 7) Ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o indywidualnych kontaktach emerytalnych oraz indywidualnych kontaktach zabezpieczenia emerytalnego.
3. Niniejszy Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej [www.ikze-konto.pl](http://www.ikze-konto.pl) w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie, odtwarzanie i wydrukowanie.

### § 2. Definicje pojęć użytych w Regulaminie

1. DFE PZU – Dobrowolny Fundusz Emerytalny PZU, zarządzany i reprezentowany przez Powszechne Towarzystwo Emerytalne PZU SA, z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa.; Statut DFE dostępny pod linkiem [https://www.pzu.pl/\\_files/1513022](https://www.pzu.pl/_files/1513022)
2. Administrator danych osobowych – Administratorem danych osobowych w zakresie przetwarzania danych osobowych w celu zawarcia i wykonywania Umowy jest DFE PZU. Więcej informacji o zasadach przetwarzania danych przez DFE PZU dostępne pod linkiem [https://www.pzu.pl/\\_files/1524553](https://www.pzu.pl/_files/1524553)
3. Usługodawca – "Centrum" Paweł Meyer z siedzibą w Gdańsku (80-283) przy ul. Morenowe Wzgórze 8m8, tel.: 604 073 892, e-mail: [pmeyer@clf.net.pl](mailto:pmeyer@clf.net.pl), prowadzący działalność gospodarczą pod numerem NIP: 555-131-09-05 działający na mocy upoważnienia nadanego przez Centrum Logistyki Finansowej Andrzej Adamczyk, z siedzibą w Gdańsku (80-178) przy ul. Goplańska 56, NIP 583-245-89-53. Centrum Logistyki Finansowej Andrzej Adamczyk jest podmiotem uprawnionym do dystrybucji (Dystrybutorem) Umów o otwarcie Konta IKZE na rzecz DFE PZU.

obsługuje Serwis udostępniony na stronie [www.konto-ikze.pl](http://www.konto-ikze.pl)

4. Adres elektroniczny- oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiające porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, z wyszczególnieniem poczty elektronicznej (adres e-mail).
5. Cookies – dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, zapisywane na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu które są wykorzystywane do przechowywania informacji o sesji Użytkownika oraz w celach integracji ze stroną [www.konto-ikze.pl](http://www.konto-ikze.pl)
6. Klient- osoba fizyczna która zawarła Umowę za pośrednictwem Serwisu i na rzecz której zawarta została Umowa za pośrednictwem Serwisu.
7. Numer Umowy – unikalny numer nadawany automatycznie w Serwisie przez system w momencie zawierania Umowy.
8. Prospekt - Prospekt Informatyczny Dobrowolnego Funduszu Emerytalnego PZU- udostępniany nieodpłatnie za pośrednictwem stron transakcyjnych w formie, która umożliwia ich pobranie, utrwalenie, odtwarzanie i wydrukowanie. Podczas wypełniania wniosku w Serwisie, ale przed zawarciem Umowy, na wskazany przez Klienta podczas rejestracji adres e-mail zostaną doręczone w formie PDF.
9. Regulamin – niniejszy „Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną” w ramach Serwisu.
10. Serwis – zorganizowana platforma informatyczno-informacyjna podłączona do sieci Internet, przygotowana i udostępniona przez Usługodawcę, umożliwiająca Użytkownikom korzystanie z mechanizmów informatycznych oraz informacji opracowanych przez Usługodawcę, dostępna na stronie internetowej [www.konto-ikze.pl](http://www.konto-ikze.pl). Serwis zawiera dokumenty, grafiki oraz inne utwory podlegające ochronie prawno- autorskiej, a także znaki towarowe.
11. Strony transakcyjne – strony Serwisu, zawierające formularze umożliwiające zawieranie Umów na odległość.
12. Umowa- Umowa o otwarciu konta IKZE. Umowa zawierana z DFE PZU za pośrednictwem Serwisu;
13. Usługa – czynności możliwe do wykonania za pośrednictwem Serwisu, w tym przede wszystkim możliwość zawarcia Umowy oraz przygotowanie symulacji „Kalkulator oblicz dodatkową emeryturę”.
14. Użytkownik – każda osoba fizyczna, korzystająca z Usług udostępnionych w Serwisie.
15. Wniosek o zawarcie Umowy – wniosek o zawarcie Umowy udostępniony na stronie [www.konto-ikze.pl](http://www.konto-ikze.pl), na którym Klient składa ofertę zawarcia Umowy.

### § 3. Zasady świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Na podstawie niniejszego Regulaminu, Usługodawca świadczy drogą elektroniczną usługi umożliwiające Użytkownikowi korzystanie z Serwisu, w ramach którego możliwe jest m.in zawarcie Umowy zasadach określonych w Regulaminie.
2. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część zawieranych przez Usługodawcę z Użytkownikiem umów o świadczenie usług drogą elektroniczną. Użytkownik ma możliwość w każdym czasie zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu, który udostępniany jest nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej [www.konto-ikze.pl](http://www.konto-ikze.pl) w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie, odtwarzanie i wydrukowanie. Akceptacja Regulaminu w trakcie korzystania z Usługi przy użyciu strony [www.konto-ikze.pl](http://www.konto-ikze.pl) jest równoznaczna z zawarciem umowy o świadczenie Usługi bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy. Akceptacja Regulaminu może być wyrażona przez Użytkownika w sposób wyraźny poprzez

potwierdzenie przez Użytkownika tego faktu albo w sposób dorozumiany, jeśli po zapoznaniu się z Regulaminem Użytkownik kontynuuje korzystanie z Serwisu.

3. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Serwisu poprzez zamknięcie przeglądarki. Skutki prawne zakończenia korzystania z Serwisu określają bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, właściwe ze względu na charakter prawny świadczonej za pośrednictwem Serwisu Usługi, a także okoliczności faktyczne.
4. W przypadku opuszczenia przez Użytkownika stron Serwisu świadczenie Usług drogą elektroniczną rozwiązuje się bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń woli.
5. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika do Serwisu treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym, a także podejmowanie przez Użytkownika w zakresie korzystania z Serwisu działań sprzecznych z Regulaminem lub mogących wywołać zakłócenia w korzystaniu z Usługi lub uszkodzenia w Serwisie. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje korzystania przez Użytkownika z Serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.
6. Koszty połączenia z Serwisem ponosi Użytkownik, zgodnie z cennikiem obsługującego go operatora telekomunikacyjnego.

#### § 4. Warunki i wymagania techniczne świadczenia Usług za pośrednictwem Serwisu objętych Regulaminem

1. Do korzystania z Serwisu wymagane są: dostęp do Internetu oraz przeglądarka internetowa akceptująca pliki cookies. Usługi drogą elektroniczną są świadczone 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
2. Rekomendowane jest włączenie w przeglądarce internetowej obsługi JavaScript, która poprawia działanie Serwisu.
3. Strona zawiera dokumenty PDF, których otwarcie wymaga zainstalowania odpowiedniej aplikacji. Do ich podglądu zalecamy darmowy program Adobe® Reader, który można pobrać ze strony [www.adobe.com](http://www.adobe.com).
4. Dane przesyłane przy użyciu formularza są chronione poprzez zastosowanie bezpiecznego protokołu Secure Socket Layer (SSL).
5. W związku z udostępnianiem zawartości Serwisu stosuje się tzw. cookies, tj. informacje zapisywane przez serwery na urządzeniu końcowym Użytkownika, które serwery mogą odczytać przy każdorazowym połączeniu się z tego urządzenia końcowego.
6. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
  - 1) dostosowania zawartości Serwisu do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych;
  - 2) pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb,
  - 3) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości, utrzymania sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła,
7. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w

urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu użytkownika serwisu internetowego. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Niedokonanie zmiany ustawień w zakresie cookies oznacza, że będą one zamieszczone w urządzeniu końcowym Użytkownika, a tym samym będziemy przechowywać informacje w urządzeniu końcowym Użytkownika i uzyskiwać dostęp do tych informacji.

8. Wyłączenie stosowania cookies może spowodować utrudnienia korzystanie z niektórych usług w ramach Serwisu, w szczególności wymagających logowania. Wyłączenie opcji przyjmowania cookies nie powoduje natomiast braku możliwości czytania lub oglądania treści zamieszczanych w Serwisie z zastrzeżeniem tych, do których dostęp wymaga logowania.
9. Zamknięcie przeglądarki Użytkownika może spowodować usunięcie danych przesłanych do Serwisu. Wszystkie ustawienia wpływające na podtrzymanie lub anulowanie sesji znajdują się w przeglądarce Użytkownika.

#### § 5. Zawarcie Umowy – Usługa udostępniona przez Usługodawcę

1. Usługa obejmuje:
  - 1) udzielenie przez Użytkownika pełnomocnictwa elektronicznego;
  - 2) złożenie oświadczenia przez Użytkownika w zakresie gromadzenia albo nie gromadzenia środków na IKZE w innej instytucji;
  - 3) wypełnienie przez Użytkownika formularza Umowy IKZE na stronie internetowej;
  - 4) potwierdzenie przez Usługodawcę rejestracji Umowy IKZE oraz wysyłkę wiadomości e-mail etapy realizacji Usługi;
  - 5) podpisanie Umowy IKZE przez Dystrybutora oraz wysyłanie kopii umowy do Użytkownika.
2. Pełnomocnictwo elektroniczne:
  - 1) jest udzielane Dystrybutorowi, z prawem substytucji dla upoważnionych współpracowników Dystrybutora, którzy są jednocześnie umocowni do podpisywania Umów IKZE w imieniu DFE PZU;
  - 2) wygasa z chwilą wypłaty, zwrotu lub wypłaty transferowej środków z IKZE.
3. Kopia zawartej Umowy IKZE jest wysyłana do Użytkownika przesyłką listową, na jego adres korespondencyjny.
4. Rezygnacja z Usługi może nastąpić w każdej chwili, w trakcie wypełniania formularza Umowy IKZE.

#### § 6. Reklamacje

1. Użytkownik ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących Usług świadczonych na podstawie Regulaminu.
2. W razie stwierdzenia przez Użytkownika nieprawidłowości dotyczących realizacji Usług związanych z korzystaniem z Serwisu powinien on niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni, przekazać Usługodawcy reklamację, zawierającą opis stwierdzonych nieprawidłowości oraz oczekiwany sposób załatwienia reklamacji. Usługodawca może

zwrócić się do osoby zgłaszającej reklamację o przedstawienie dodatkowych, niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, informacji.

3. Reklamacje, dotyczące korzystania z Serwisu można składać:
  - a) w formie elektronicznej – na adres e-mail: pmeyer@clf.net.pl
4. Usługodawca rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty ich otrzymania. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji nie jest możliwe we wskazanym terminie, Usługodawca rozpatrzy ją najpóźniej w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności rozpatrzenie jej było możliwe. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Usługodawca niezwłocznie powiadamia osobę zgłaszającą reklamację, w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu.
5. Reklamacje zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez DFE PZU, powinny być kierowane do DFE PZU, zgodnie z postanowieniami Umowy regulującymi zasady oraz sposób składania reklamacji.

## § 7. Odpowiedzialność

1. W przypadku korzystania z Usług niezgodnie z niniejszym Regulaminem lub obowiązującymi przepisami prawa Usługodawca ma prawo do przetwarzania danych osobowych Użytkownika w zakresie niezbędnym do ustalenia jego odpowiedzialności. Usługodawca powiadomi Użytkownika o niedozwolonych działaniach z żądaniem ich niezwłocznego zaprzestania oraz o przetwarzaniu danych osobowych w powyżej określonym celu.
2. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika do Serwisu treści o charakterze bezprawnym. Usługodawca nie ponosi wobec Użytkownika odpowiedzialności za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej.
3. Za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularzy Serwisu przez Użytkownika, w szczególności polegającego na podaniu przez Użytkownika błędnych lub nieprawdziwych danych, całkowitą odpowiedzialność ponosi Użytkownik. Usługodawca nie ponosi również odpowiedzialności względem osób trzecich, których dane zostały zamieszczone w formularzach Serwisu bez ich wiedzy i zgody.
4. Usługodawca ma prawo zablokować dostęp do Serwisu w razie stwierdzenia nieprawidłowości w korzystaniu z Serwisu, w szczególności wystąpienia okoliczności, które mogłyby narazić na szkodę interesy Użytkownika lub Usługodawcy, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu zablokowania dostępu do Serwisu, o którym mowa powyżej.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy w transmisji danych, w szczególności spowodowane awarią systemów teleinformatycznych, systemów telekomunikacyjnych lub systemów zasilania, ani za błędy w transmisji danych wynikające z opóźnień w działaniu zewnętrznego operatora zapewniającego transmisję danych.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Serwisu z przyczyn niezależnych od Usługodawcy. Ze względów bezpieczeństwa Usługodawca ma prawo zablokować lub czasowo zawiesić dostęp do Serwisu na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości.
7. Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa Usługodawca nie odpowiada za szkody powstałe w związku z Serwisem lub jego użytkowaniem bądź niemożnością użytkowania Serwisu przez Użytkownika lub w związku z niewłaściwym działaniem, błędami, brakami, zakłóceniami, defektami, opóźnieniami w operacji lub transmisji danych, wirusami komputerowymi, awarią linii lub systemu informatycznego.
8. Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

## § 8. Ochrona praw własności intelektualnej

1. W związku z tym, że Serwis zawiera treści chronione prawem własności intelektualnej, w szczególności znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne będące przedmiotem ochrony prawa autorskiego, Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa własności intelektualnej.
2. Korzystanie z treści chronionych prawem własności intelektualnej i rozporządzanie nimi, jeżeli nie jest związane z dozwolonym dla Użytkownika użytkowaniem osobistym, wymaga każdorazowej zgody Usługodawcy wyrażonej na piśmie.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany zawartości Serwisu w dowolnym momencie.

## § 9. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym terminie. W przypadku zmiany Regulaminu jego udostępnienie Użytkownikowi odbywać się będzie poprzez umieszczenie na stronach Serwisu. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu po wprowadzeniu tych zmian równoznaczne jest z wyrażeniem dla nich zrozumienia i akceptacji.